

ENQUÊTE  
2015  
DONNÉES 2013



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

# LES CENTRES SOCIAUX

Île-de-France

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
LES CENTRES SOCIAUX D'ÎLE-DE-FRANCE	4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'ÎLE-DE-FRANCE	5
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	10
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
FICHES DÉPARTEMENTALES	15

# LE TERRITOIRE ET SON CONTEXTE AU CŒUR DU PROJET SOCIAL DE LA PARTICIPATION À LA COOPÉRATION

Les politiques publiques n'hésitent plus à inscrire la participation des habitants comme l'un des facteurs de leur réussite. Il en est ainsi des contrats de ville 2e génération qui, au travers de l'instauration des conseils citoyens, doivent intégrer et associer les habitants à la mise en œuvre et à l'évaluation des actions initiées au cœur des quartiers.

Parallèlement une convention de partenariat conclue entre la Cnaf et l'État réaffirme l'intérêt, pour les habitants, de développer les centres sociaux au sein des quartiers prioritaires.

Le succès du congrès des centres sociaux en 2013, à Lyon, est venu illustrer leur **rôle majeur sur cette question du « pouvoir d'agir » des habitants.**

La participation des habitants dans l'élaboration du projet social garantit son ancrage dans le contexte local et contribue largement à la mise en œuvre d'activités et d'interventions adaptées aux besoins exprimés par les populations du territoire. Les centres sociaux apparaissent comme des acteurs incontournables, qui favorisent et impulsent l'élaboration concertée d'initiatives locales.

L'observatoire SENACS met en exergue les missions et actions des centres, leur évolution, leur adaptation au contexte local. Il renseigne sur leur dynamique, leur implication et leur connaissance des territoires. Les données 2013 illustrent les questions de société qui traversent les centres sociaux : santé, handicap, lien social, soutien à la parentalité, vieillissement, accès aux loisirs, culture...

Inserés dans leur territoire, les centres sociaux sont porteurs des valeurs de la République et d'une identité propre ; ils favorisent l'émergence d'une conscience commune, qui se traduit par l'action citoyenne des usagers-habitants.

Ce fonctionnement participatif qui rassemble les professionnels, les bénévoles, les habitants, les élus locaux et les partenaires présents sur le territoire, constitue la condition essentielle de l'appropriation et de la mise en œuvre du projet par l'ensemble de ces acteurs. Le directeur, en lien avec l'équipe, a pour mission d'impulser la participation et la coopération grâce à un management participatif transversal. À ce titre, la circulaire Cnaf de juin 2012 a réaffirmé la place de ces structures et apporté un éclairage nouveau sur les principes et les modalités de leur intervention au sein des territoires. La reconnaissance d'un centre social sur le quartier et son réseau partenarial local s'en sont trouvés renforcés.

Le centre social ne se réduit donc pas seulement à un lieu d'animation, il est aussi un **acteur essentiel de la cohésion sociale et du partenariat.**

SENACS est une fenêtre sur les centres sociaux qui permet de mesurer, à la faveur d'indicateurs pertinents, la place tenue par les centres sociaux, dans un contexte social et économique difficile.

Il permet également d'appréhender l'importance de la participation et de la coopération engagées au sein des structures franciliennes afin de renforcer le « Vivre Ensemble » et la prise de responsabilité des habitants pour construire des réponses adaptées localement aux besoins et ressources des territoires.

Les caisses d'Allocations familiales  
d'Île-de-France

L'Union francilienne des fédérations  
des centres sociaux et socio-culturels

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.

### TERRITOIRE



**98% URBAIN**

**2% RURAL**

exclusivement dans le département de la Seine-et-Marne.

### DURÉE DE L'AGRÈMENT



Le projet social est le cœur de l'action du centre social.

Il est élaboré de façon concertée avec les habitants et les partenaires du territoire, il est décliné sur 4 ans et peut être agréé au maximum sur cette durée.

### PARTICIPATION DES HABITANTS

**30**

bénévoles d'activités en moyenne par centre social

soit **9 515 personnes** en Île-de-France

**63**

heures par semaine en moyenne par centre social

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

### ACTIONS ET SERVICES

Ouverts à tous les âges et à tous les milieux, les centres sociaux proposent des actions et des services associant les habitants :

- ateliers parents / enfants,
- actions de prévention et projets avec des jeunes adultes,
- centres de loisirs,
- ateliers culturels avec les familles et les adultes,
- haltes-garderies,
- ateliers de prévention pour les seniors...

### PROJETS COLLECTIFS ET QUESTIONS SOCIALES

Les équipes des centres sociaux sont à l'écoute des habitants. Elles sont engagées dans des domaines tels que la culture, la lutte contre la pauvreté économique, le handicap, la lutte contre les discriminations (...). La proximité avec les habitants légitime les centres sociaux dans leurs engagements pour un mieux-être de toute la population.

**60%** des centres sociaux développent des actions spécifiques dans le cadre de la lutte contre les discriminations.

**95%** des centres sociaux ont des actions autour de l'accès à la culture.

**83%** se saisissent au quotidien de la question de la lutte contre l'exclusion

# REPÈRES CLÉS

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DU RESPECT, DE LA DIGNITÉ HUMAINE, DE LA SOLIDARITÉ, DE LA NEUTRALITÉ, DE LA MIXITÉ ET DE LA PARTICIPATION.

### MODES DE GESTION



**58%** collectivité locale ou CCAS.  
**37%** association loi 1901.  
**3%** Caf (gestion directe)  
**1%** Co-gestion  
**1%** DSP

### UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

**83%**  
des centres sociaux  
tous statuts confondus,  
**disent avoir une instance associant  
les habitants au pilotage du projet.**

**16**  
habitants  
en moyenne  
**sont associés  
à l'instance de pilotage  
d'un centre social.**

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE ÉQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE BÉNÉVOLES ET DE PROFESSIONNELS ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET, ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

### MOYENS HUMAINS

**6 954**  
salariés  
travaillent pour  
les centres sociaux,  
soit **22 salariés**  
par centre social

**3 588**  
ETP  
soit **11 ETP**  
en moyenne  
par centre social.

### FINANCES

**518 160**  
euros  
budget moyen  
d'un centre social.

**80%**  
environ  
Cumul de la participation  
des deux principaux  
financeurs :  
collectivités locales  
et Caf

### UNE DIVERSITÉ DE PARTENAIRES

Dans la mise en œuvre de leurs projets, les centres sociaux accueillent les activités des associations et sont partenaires d'autres équipements d'animation de leur territoire d'intervention.

**4 000**  
associations  
accueillies  
environ.

**86%**  
sont partenaires  
d'autres équipements  
d'animation du territoire.

# LES CENTRES SOCIAUX D'ÎLE-DE-FRANCE : SPÉCIFICITÉ TERRITORIALE ET MODE DE GESTION

## Une présence de proximité

### TERRITOIRE D'IMPLANTATION

**98%** des centres sociaux d'Île-de-France se situent sur un territoire urbain, seule la Seine-et-Marne dispose de structures en milieu rural (5 centres sociaux).

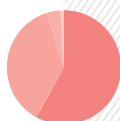
### POLITIQUE DE LA VILLE

**230** centres sociaux sont sur un territoire de la politique de la Ville ; ils représentent 73% des structures franciliennes (76% au niveau national).

### TERRITOIRE URBAIN D'INTERVENTION

41% un quartier  
37% plusieurs quartiers  
20% une commune  
2% un territoire intercommunal

## Mode de gestion et réseau des centres sociaux



### MODE DE GESTION

58% Collectivité locale  
37% Association  
3% Caf (gestion directe)  
1% Co-gestion  
1% DSP

Les centres sociaux associatifs ont un système d'adhésions individuelles ou familiales.

**438** adhésions  
par centre social associatif  
en moyenne.

## ADHÉSION AUX FÉDÉRATIONS DES CENTRES SOCIAUX

**90%** des centres sociaux d'Île-de-France sont adhérents de leur fédération départementale.

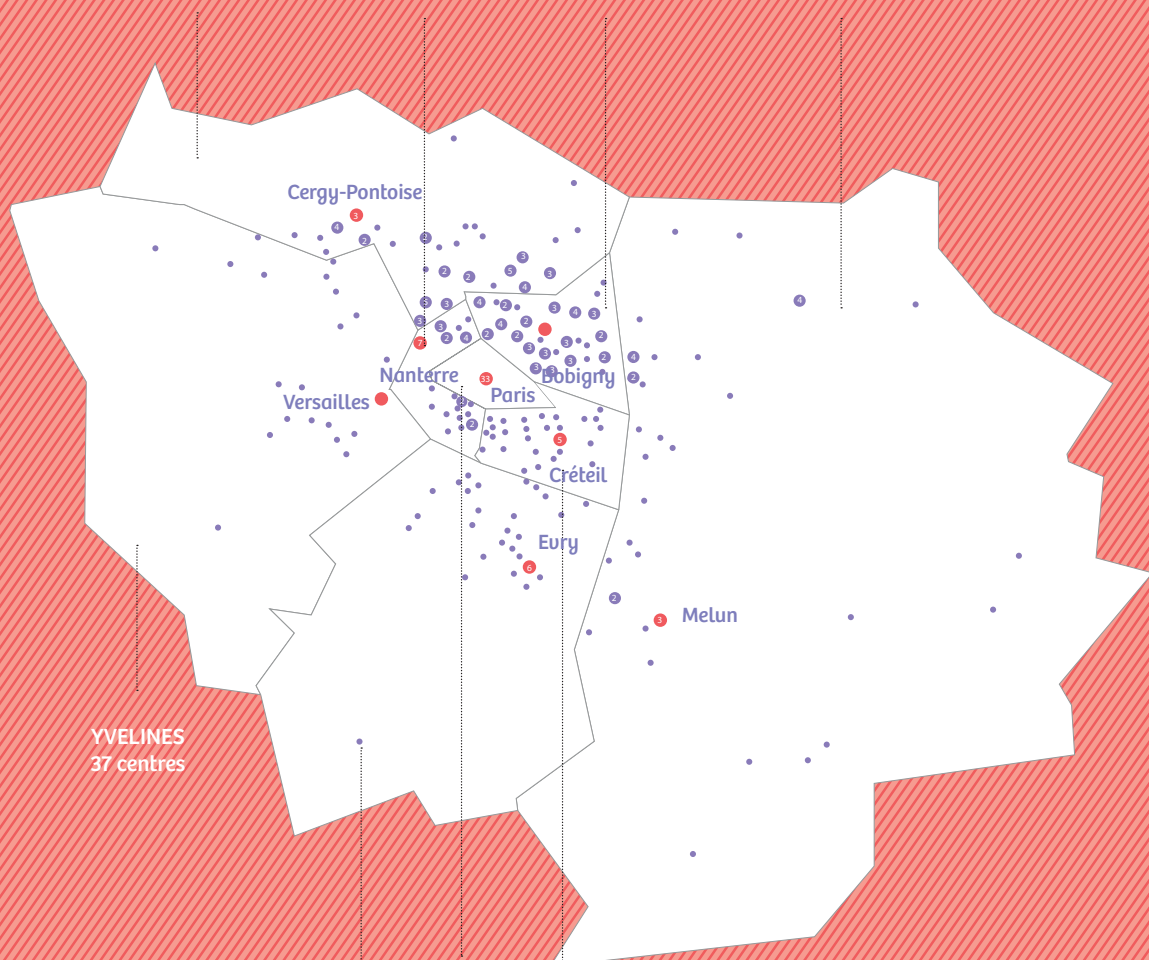
# CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'ÎLE-DE-FRANCE EN 2013

VAL D'OISE  
56 centres

HAUTS-DE-SEINE  
32 centres

SEINE-SAINT-DENIS  
59 centres

SEINE-ET-MARNE  
42 centres



YVELINES  
37 centres

PARIS  
33 centres

ESSONNE  
32 centres

VAL-DE-MARNE  
32 centres

NOMBRE TOTAL DE  
CENTRES SOCIAUX : 323



# LES ACTIONS DES CENTRES SOCIAUX EN RESONANCE AVEC LES ENJEUX DE TERRITOIRE

LE CENTRE SOCIAL, AVEC ET POUR LES HABITANTS, POUR UN PROJET DE TERRITOIRE

**+ d'1 centre social sur 2** s'investit auprès des habitants sur la thématique de l'HABITAT et du LOGEMENT dans le cadre des rénovations urbaines

Cela se traduit par la mise en place d'un soutien juridique ou le suivi des parcours résidentiels.

**47%** des centres sociaux développent des actions en lien avec le VIEILLISSEMENT.

Elles permettent de lutter contre l'isolement des publics âgés et favorisent le maintien de leur autonomie.

**55%** des équipements s'impliquent sur la thématique de L'ACCÈS AUX SOINS

Ce domaine, moins large que les « actions santé » recensées en 2012, illustre le rôle des centres sociaux dans la réduction des inégalités sociales relatives à l'accès aux soins.

**84%** des centres sociaux mettent en place des activités autour du BIEN-ÊTRE des habitants

dont les ateliers cuisine, relooking, relaxation, théâtre...

**L'ensemble** des centres sociaux contribue à la lutte contre les discriminations dans le cadre de leur projet global.

60% d'entre eux développent des actions spécifiques dans le cadre de manifestations collectives, de groupes de parole et au travers d'outils d'information.

**83%** se saisissent au quotidien de la question de la lutte contre l'exclusion à travers la tenue de permanences d'accès aux droits, l'organisation d'événements conviviaux.

## [PARIS] LE PROJET ACCUEIL

Conforté par la circulaire de juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale, l'accueil, observatoire du quartier, est un projet partagé avec l'ensemble des acteurs : habitants, usagers, bénévoles, salariés, stagiaires et partenaires.

Devenu incontournable dans la mise en œuvre du projet, les centres sociaux ont de l'accueil une approche de plus en plus stratégique au service de la promotion des parcours individuels et de la dynamique collective du territoire.

La Caf de Paris soutient cet engagement partagé, par une dotation financière sur ses fonds locaux et par sa contribution à l'animation du réseau pour l'accompagnement dans la mise en œuvre du projet accueil.



# DES RÉPONSES AUX ENJEUX DE TERRITOIRE

AU CŒUR DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX.

## L'accès aux loisirs et à la culture

**95%** des centres sociaux favorisent par leurs actions quotidiennes l'accès aux équipements et lieux culturels sur leur territoire.

### [ESSONNE] FESTIVAL « LES HABITANTS ONT DU TALENT »



Tous les 2 ans, des centres sociaux, accompagnés par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de l'Essonne, mettent en place un projet artistique et collectif. Pour ce faire, chaque centre crée pendant un an, avec des habitants et des artistes, un projet culturel et artistique participatif sur un thème commun. Ces projets donnent lieu à un spectacle, en lien cette année avec le théâtre de Brétigny-sur-Orge. Ce projet favorise l'accès à l'art et à la culture et le lien social. Il permet à tous les habitants de mettre en exergue leur créativité, leurs différences, leurs solidarités, leurs plaisirs d'être et de faire ensemble, leur capacité à s'exprimer individuellement et collectivement.

## Une volonté d'ouverture à tous les publics

L'implication des centres sociaux dans ce domaine s'illustre par l'ouverture de leurs activités à l'ensemble des publics. En parallèle, près d'1/3 des centres sociaux de la région intègre au sein de leur projet social des actions au profit des habitants en situation de handicap.

### [VAL-DE-MARNE] LA QUESTION DU HANDICAP AU CENTRE SOCIOCULTUREL KENNEDY

Ce centre de Créteil travaille sur les notions du handicap depuis plusieurs années. Des structures telles que des IME (instituts médico-éducatifs), IMA (instituts médico-adaptés) ou SESSAD (services d'éducation spéciale et de soin à domicile) travaillent en partenariat avec le centre social. C'est au sein de la ludothèque du centre et donc par l'intermédiaire du jeu que le développement socio-éducatif et sensori-moteur se fait.

## L'insertion sociale et professionnelle

**88%** des structures s'engagent dans la mise en place d'ateliers sociolinguistiques, d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme.

Plus de 19 000 personnes ont bénéficié de ces actions en 2013.

Plus de 3/4 des équipements mettent en œuvre des dispositifs d'accompagnement à l'insertion professionnelle tels que les ateliers CV, les simulations d'entretien ou la méthodologie de recherche d'emploi.

# UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN AVEC LES FAMILLES

Les centres sociaux accompagnent les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et leurs besoins. Ils développent ainsi les liens sociaux et la cohésion sociale et renforcent les solidarités entre les personnes via des actions collectives :

## La petite enfance et l'enfance

**75%** des centres sociaux proposent des actions pour les moins de 6 ans.

Cet engagement s'illustre principalement à travers l'organisation de lieux parents enfants (68%), d'activités sportives et culturelles (34%) et de ludothèques (27%).

**86%** des centres sociaux mettent en œuvre des activités au profit des 6 - 11 ans.

Leur implication passe essentiellement par l'accompagnement à la scolarité (80 %), les activités sportives et culturelles (66 %) et les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (53 %).

## [VAL-D'OISE] DES PROJETS PARENTS ENFANTS



Les centres sociaux conduisent un projet familles intégrant la dimension petite enfance et la fonction parentale. 86% d'entre eux proposent aux familles des espaces d'animations ludiques favorisant le bien-être, l'écoute et l'échange. Les espaces parents enfants sont des lieux pour « être et faire ensemble » et favorisent le renforcement des liens familiaux. Parmi la centaine de lieux d'accueil enfants parents, près de la moitié relève de l'initiative d'un centre social soutenu par la dynamique de réseau impulsée par la Caf.

## Famille et parentalité

**100%** des structures s'impliquent dans la thématique famille et parentalité.

Les leviers d'action les plus fréquents sont les sorties familiales (97%), les manifestations festives (95%), les actions intergénérationnelles (71%), et les groupes d'échanges (64%).

dont **64%** des centres sociaux mettent en place un départ en vacances familiales.

**2/3** des centres sociaux sont reconnus et financés dans le cadre de dispositifs « parentalité » tels que les contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas) et les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement pour les parents (Reaap).

**85%** des centres sociaux bénéficient de l'agrément « Animation collective famille » illustrant la reconnaissance de leurs compétences dans ce domaine d'action.



# FOCUS SUR LES ACTIONS AUPRÈS DES JEUNES

## La Jeunesse

**65%** des centres sociaux proposent un accompagnement méthodologique et logistique aux projets portés par les 12 - 18 ans. Plus de 900 projets « jeunes » ont été soutenus en 2013.

**75%** des centres sociaux développent des activités s'adressant spécifiquement aux adolescents (11-16 ans)

Les plus fréquentes sont les activités culturelles et sportives (85 %), les animations de rue (63 %) ainsi que l'accompagnement de projets ou la participation à des événements de territoire (65 %).

**50%** des centres sociaux s'impliquent auprès des 17 - 25 ans à travers l'accompagnement de projets de loisirs éducatifs (71%), scolaires ou étudiants (58%) et professionnels (32%).

### [SEINE-SAINT-DENIS] RENFORCER LES COOPÉRATIONS

Afin de sensibiliser et inciter les centres sociaux à travailler autour des questions de la jeunesse, la Direction départementale de la cohésion sociale, le Conseil Départemental, la caisse d'Allocations familiales de Seine-Saint-Denis et la Fédération des centres sociaux ont organisé une rencontre partenariale et départementale. Chacun a pu présenter ses actions et orientations. Cette rencontre avait pour objectif de réfléchir à l'action des centres sociaux auprès des jeunes (actions intergénérationnelles, partenariats avec les services jeunesse, actions portées en direct par les centres). Des temps d'échanges avec les centres sociaux ont permis d'identifier les problématiques rencontrées, les actions qui font leviers ainsi que les freins, les attentes et propositions des centres. Un collectif entre institutions a pu émerger permettant de renforcer les coopérations et d'identifier des perspectives de travail.

# DES BÉNÉVOLES MOTEURS DU PROJET

**83%** des centres sociaux ont une instance de pilotage qui associe les habitants.

**72%** des centres gérés par une collectivité locale associent les habitants au pilotage.

**50%** de centres associatifs ont, en plus de leur conseil d'administration, une instance associant les habitants au pilotage du projet (*conseils de maison, d'usagers...*).

## UN EXEMPLE DE COGESTION DANS LES HAUTS-DE-SEINE



La cogestion du centre municipal Parc en Ciel émane d'une volonté partagée entre la municipalité et un collectif d'une vingtaine d'habitants impliqués dans la structure de leur quartier. Cette gouvernance permet aux habitants de participer aux décisions portant sur les dépenses, les orientations du projet et les actions. Ce centre illustre bien la volonté de la ville de mobiliser largement la population autour de la vie des quartiers particulièrement dans les opérations de relocalisations et de renouvellement urbain.

## Habitants associés au pilotage du centre social

**16** habitants associés à l'instance de pilotage en moyenne par centre social. Parmi eux, **près d'1/3** était **nouvellement impliqué en 2013**.

*On constate donc un important renouvellement des bénévoles administrateurs dans la gouvernance des centres sociaux franciliens.*

**119 515** heures de bénévolat d'administrateurs ont été réalisées, soit une moyenne de **337 heures** par centre.

Dans **84%** des centres sociaux, les habitants ont un rôle important dans l'élaboration et la mise en oeuvre des projets sociaux.

Dans près de **75%** des centres sociaux, les habitants ont un lien avec les élus locaux, via les instances du centre social.

**46%** des centres sociaux impliquent les habitants sur les questions budgétaires.

**40%** des centres sociaux impliquent les habitants dans la relation avec les partenaires.

**30%** des centres sociaux les impliquent sur la question des ressources humaines.

# DES BÉNÉVOLES ACTEURS DU PROJET

## Bénévolat d'activités

**9 515** bénévoles d'activités ont été recensés, soit **30 bénévoles** par centre en moyenne, en augmentation de **14%** par rapport à 2012.

**63** heures hebdomadaires en moyenne par centre.

Parmi eux,

**1 457** ont été formés, principalement sur les questions :

- de linguistique (ateliers socio-linguistiques, alphabétisation.)
- d'accompagnement à la scolarité,
- de lutte contre les discriminations,
- d'animation de groupe.

**Les activités dans lesquelles les bénévoles sont le plus investis :**

- l'animation d'ateliers culturels et de loisirs
- l'accompagnement à la scolarité
- des événements festifs
- les ateliers sociolinguistiques

Le nombre de bénévoles augmente, cependant leur participation horaire est en diminution. Cela semble confirmer une évolution des formes de bénévolat.

# DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DU PROJET

**6 954** salariés  
ont travaillé dans les centres sociaux.

soit **22 salariés** par centre en moyenne  
tous contrats confondus dont **1%**  
de mises à disposition.

**41%** des salariés seulement  
ont un contrat **supérieur à 0,75 ETP**.

Le recours au temps partiel reste une  
caractéristique des centres sociaux  
puisque 49% des contrats de travail  
représentent moins d'un mi-temps.

**43%** des centres sociaux  
ont recours à des emplois aidés,  
soit un total de **396 emplois** et **3  
emplois aidés** en moyenne par centre.

**95%** des centres  
ont un référent famille.

dont **70%** ont un référent de niveau 3,  
qualification requise par la circulaire  
CNAF de juin 2012 (contre 65 % en 2012).

**1 373** actions de formation  
ont été réalisées soit **4 formations**  
en moyenne par centre social  
dont 119 diplômantes.

Les formations qualifiantes portent sur :

- l'accueil
- la sécurité/secourisme
- la parentalité
- la méthodologie de projet
- le management.

En moyenne, chaque centre social s'appuie sur :

**2,83 ETP**

**PILOTAGE**

1,25 ETP direction,  
1,28 ETP accueil,  
0,3 ETP comptabilité

**1,36 ETP**

**LOGISTIQUE**

0,46 ETP secrétariat  
0,90 ETP mainte-  
nance entretien

**6,91 ETP**

**ACTIVITÉS**

5,13 ETP animateurs (ou travailleurs sociaux)  
1,31 ETP intervenants techniques  
(données non précisées en 2012)  
0,47 ETP petite enfance

## ACCOMPAGNEMENT À LA VAE DES PROFESSIONNELS EN SEINE-ET-MARNE



Les fonctions de directeur et de référent familles nécessitent un niveau de qualification précisé par la circulaire Cnaf du 20 juin 2012. La Fédération des centres sociaux et la Caf de Seine-et-Marne ont souhaité renforcer le niveau de qualification de ces professionnels en proposant un accompagnement par le biais d'une VAE (validation des acquis de l'expérience). La Caf apporte un soutien financier et un suivi. La Fédération des centres sociaux assure un accompagnement méthodologique et se situe à l'interface entre l'université Paris-Est de Créteil, le gestionnaire et les professionnels des centres sociaux. 20 professionnels sont concernés par cette démarche.

## PARTENARIATS

**4 000 associations** sont accueillies par les centres sociaux soit **un peu plus de 12** en moyenne par structure.

Cette coopération est en progression de 5% par rapport à 2012.

Le centre social est un lieu d'accueil et de ressource pour les associations. De ce fait, il représente un levier pour le développement social du territoire.

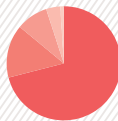
### Objectifs principaux de l'accueil des associations par les centres sociaux

**60%** Ressource  
(aide au projet,  
accompagnement,  
services)



**40%** Partenariat  
(développement d'activités  
intégrées au centre social)

**54%**  
des centres sociaux  
sont en partenariat  
avec des instances de  
démocratie participative.



**71%** Conseil de quartier  
**9%** Conseil municipal de jeunes  
**4%** Conseil local de développement  
**1%** Conseil économique et social  
**15%** Autres

**86%** des centres sociaux  
tissent des liens avec les autres équipements  
d'animation présents sur leur territoire  
d'intervention.

Ces partenariats prennent  
la forme de projets communs  
ou d'actions ponctuelles ou  
d'informations.

#### LES COMITÉS DE SUIVI DANS LES YVELINES

La convention renouvelée en 2013 entre la Caf, la Fédération des centres sociaux des Yvelines et le Conseil départemental prévoit la mise en place de 3 comités de suivi au cours de l'année de renouvellement du projet social. Cette instance partenariale composée des représentants locaux des organismes signataires, des gestionnaires et directeurs de centres sociaux, vise à encadrer le processus d'élaboration du projet social : méthodologie, cohérence, échéances, validation des orientations du projet...



# DES MOYENS FINANCIERS POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Le budget moyen d'un centre social francilien varie de **407 000 €** à **603 000 €** selon les départements.  
(budget moyen au niveau national : 635 000 euros)

**La masse salariale représente en moyenne 72%.**

Elle constitue une part élevée des budgets des centres sociaux du fait que l'animation du projet s'appuie sur une équipe salariée qualifiée pour soutenir et accompagner les initiatives des habitants.

## ZOOM ASSOCIATIF

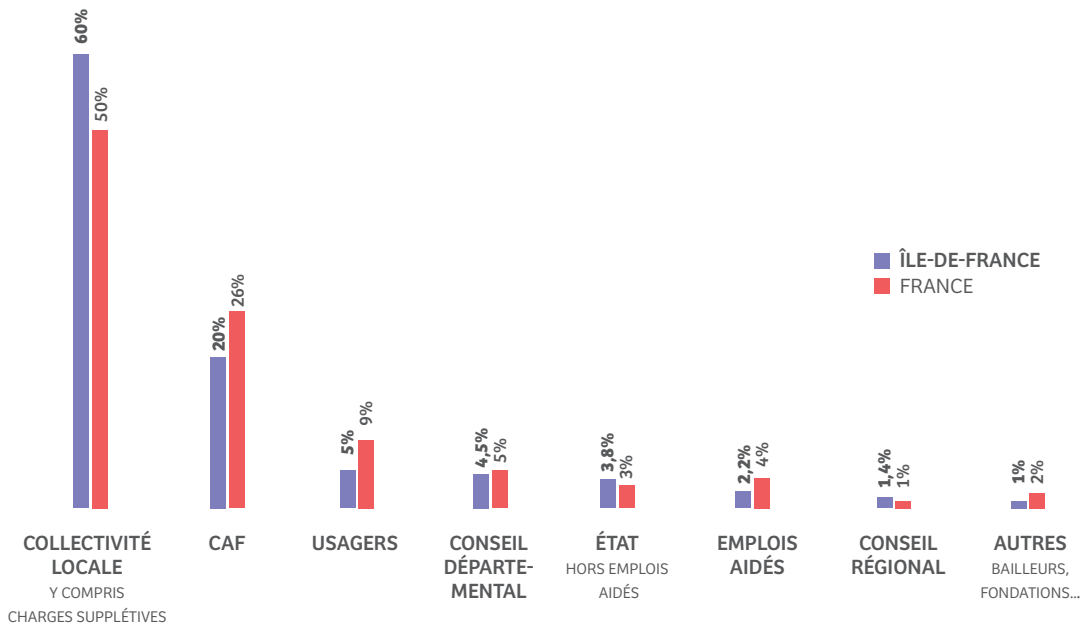
La situation financière des centres sociaux associatifs **tend à se fragiliser.**

Leur fonds de roulement\* se réduit **pour la moitié d'entre eux.**

Près d'un centre sur 5 (19%) a un fonds de roulement **inférieur à un mois.**

\* Le fonds de roulement (trésorerie) est la somme d'argent constamment disponible pour couvrir les dépenses courantes.

## Part respective des financeurs



## PARIS

**33 CENTRES**

AGRÉÉS PAR LA CAF

**26 ADHÉRENTS**

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**2074 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

- SOIT 63 PAR CENTRE

**500 SALARIÉS** > 319 ETP

- SOIT 15 SALARIÉS ET 9,7 ETP PAR CENTRE

**385 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**

- SOIT 12 EN MOYENNE PAR CENTRE

**495 HABITANTS ASSOCIÉS**

À L'INSTANCE DE PILOTAGE

- SOIT 15 PAR CENTRE

**14,8 M€ DE BUDGET CUMULÉ\***

447 855 € EN MOYENNE PAR CENTRE\*

**MODE DE GESTION**

82% ASSOCIATIFS

18% GESTION CAF

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- ACTIONS JEUNESSE

- FONCTION ACCUEIL

\*Données incluant les coûts et le nombre de salariés des structures agréées petite enfance, des ludothèques et espaces publics numériques.

## SEINE-ET-MARNE

**42 CENTRES**

AGRÉÉS PAR LA CAF

**38 ADHÉRENTS**

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**900 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

- SOIT 21 PAR CENTRE

**858 SALARIÉS** > 455 ETP

- SOIT 20 SALARIÉS ET 10,8 ETP PAR CENTRE

**453 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**

- SOIT 11 EN MOYENNE PAR CENTRE

**739 HABITANTS ASSOCIÉS**

À L'INSTANCE DE PILOTAGE

- SOIT 19 PAR CENTRE

**19,7 M€ DE BUDGET CUMULÉ**

471 245 € EN MOYENNE PAR CENTRE

**MODE DE GESTION**

21% ASSOCIATIFS

77% COLLECTIVITÉS

TERRITORIALES  
(MAIRIE OU EPCI)

2% DSP

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

- INTERGÉNÉRATIONNEL - PARENTALITÉ

## YVELINES

### 37 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

### 23 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

### 909 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

- SOIT 25 PAR CENTRE

### 837 SALARIÉS › 430 ETP

- SOIT 23 SALARIÉS ET 11,6 ETP PAR CENTRE

### 542 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

- SOIT 15 EN MOYENNE PAR CENTRE

### 366 HABITANTS ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE

- SOIT 17 PAR CENTRE

### 18,5M€ DE BUDGET CUMULÉ

499 148 € EN MOYENNE PAR CENTRE

### MODE DE GESTION

84% COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
(MAIRIE OU EPCI)

16% ASSOCIATIFS

### THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES

- EMPLOI/INSERTION  
- CULTURE ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

## ESSONNE

### 32 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

### 25 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

### 1001 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

- SOIT 31 PAR CENTRE

### 857 SALARIÉS › 448 ETP

- SOIT 27 SALARIÉS ET 14 ETP PAR CENTRE

### 455 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

- SOIT 14 EN MOYENNE PAR CENTRE

### 653 HABITANTS ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE

- SOIT 25 PAR CENTRE

### 18,3 M€ DE BUDGET CUMULÉ

571 520 € EN MOYENNE PAR CENTRE

### MODE DE GESTION

25% ASSOCIATIFS

69% COLLECTIVITÉS TERRITORIALES  
(MAIRIE OU EPCI)

3% CO-GESTION  
CAF-MAIRIE

3% ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE  
GENS DU VOYAGE

### THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES

- ACCÈS À LA CULTURE  
- PROJET FAMILLES ET ANIMATION COLLECTIVE  
FAMILLES  
- DÉMARCHE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE  
- BIEN-ÊTRE/SANTÉ  
- LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

## HAUTS-DE-SEINE

**32 CENTRES**  
AGRÉÉS CAF

**26 ADHÉRENTS**  
À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**26 CENTRES**  
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

**591 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
- SOIT 23 PAR CENTRE

**773 SALARIÉS** > 334 ETP  
- SOIT 30 SALARIÉS ET 12,9 ETP PAR CENTRE

**219 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**  
- SOIT 8 PAR CENTRE

**499 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
- SOIT 21 PAR CENTRE

**15,7 M€ DE BUDGET CUMULÉ**  
603 804€ EN MOYENNE PAR CENTRE  
(SUR 26 CENTRES)

**MODE DE GESTION**  
52% ASSOCIATIFS  
45% COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
(MAIRIE OU EPCI)  
3% CO-GESTION

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**  
- ACCÈS À LA CULTURE  
- JEUNESSE  
- SOLIDARITÉ ET CITOYENNETÉ

## SEINE-SAINT-DENIS

**59 CENTRES**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**49 ADHÉRENTS**  
À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**948 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
- SOIT 16 PAR CENTRE

**1 342 SALARIÉS** > 654 ETP  
- SOIT 23 SALARIÉS ET 11,1 ETP PAR CENTRE

**652 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**  
- SOIT 11 EN MOYENNE PAR CENTRE

**698 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
- SOIT 15 PAR CENTRE

**32,3 M€ DE BUDGET CUMULÉ**  
543 958€ EN MOYENNE PAR CENTRE

**MODE DE GESTION**  
32% ASSOCIATIFS  
63% COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
(MAIRIE OU EPCI)  
5% GESTION DIRECTE CAF

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**  
- PARENTALITÉ  
- ACCÈS À LA CULTURE  
- EMPLOI/INSERTION  
- JEUNESSE

## VAL-DE-MARNE

**32 CENTRES**

AGRÉÉS PAR LA CAF

**32 ADHÉRENTS**

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**937 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

- SOIT 29 PAR CENTRE

**690 SALARIÉS** > 364 ETP

- SOIT 22 SALARIÉS ET 11,4 ETP PAR CENTRE

**357 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**

- SOIT 11 EN MOYENNE PAR CENTRE

**761 HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

- SOIT 25 PAR CENTRE

**17,5 M€ DE BUDGET CUMULÉ**

547 470 € EN MOYENNE PAR CENTRE

**MODE DE GESTION**

66% ASSOCIATIFS

34% COLLECTIVITÉS

TERRITORIALES

(MAIRIE OU EPCI)

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- FAMILLES

- ACCÈS À LA CULTURE

- ENFANCE

- EMPLOI/INSERTION

- LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

## VAL D'OISE

**56 CENTRES**

AGRÉÉS PAR LA CAF

**52 ADHÉRENTS**

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**2155 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

- SOIT 38 PAR CENTRE

**1105 SALARIÉS** > 583 ETP

- SOIT 20 SALARIÉS ET 10,4 ETP PAR CENTRE

**925 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES**

- SOIT 16 EN MOYENNE PAR CENTRE

**850 HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

- SOIT 24 PAR CENTRE

**26,2 M€ DE BUDGET CUMULÉ**

467 770 € EN MOYENNE PAR CENTRE

**MODE DE GESTION**

21% ASSOCIATIFS

77% COLLECTIVITÉS

TERRITORIALES

(MAIRIE OU EPCI)

2% GESTION DIRECTE CAF

**THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES**

- SANTÉ/BIEN-ÊTRE

- ACCÈS À LA CULTURE

- INSERTION

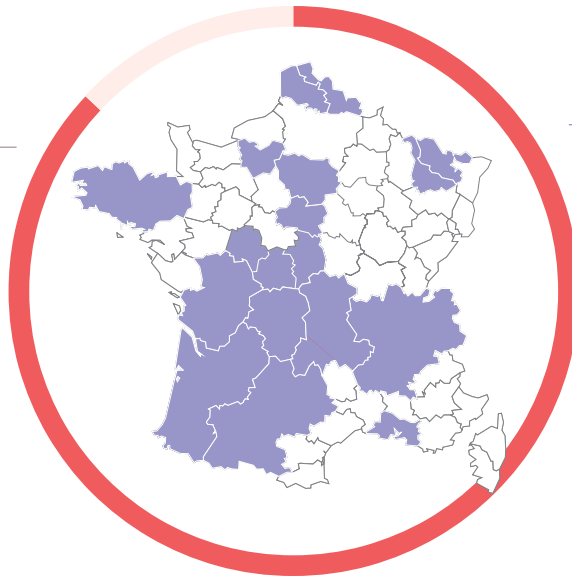
# ENQUÊTE 2015 SUR LES DONNÉES 2013

## 15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX

Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)

**2090**

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CNAF EN 2013



**1415**  
CENTRES SOLLICITÉS

**90%**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**42 000 SALARIÉS**

33 PAR CENTRE EN MOYENNE  
17 ETP EN MOYENNE



**21 000 HABITANTS**

ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE  
17 PAR CENTRE EN MOYENNE



**43 000 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**

# PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 15 territoires pilotes<sup>1</sup>, soit 57 départements.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

---

## En Île-de-France

En Île-de-France, 317 centres sociaux ont répondu à l'enquête. À l'occasion de rencontres régulières, les Caf et les fédérations des centres sociaux ont analysé les résultats et produit ce livret. Puisse ce document accroître votre connaissance d'acteurs de proximité en lien avec des préoccupations d'habitants du territoire régional.

***Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)***

*\*Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)*



Retrouvez également les plaquettes locales des 15 sites pilotes sur : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



### **15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX**

*Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)*

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Achevé d'imprimer en Septembre 2015

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

# PROJET SENACS

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



Île-de-France